



Kwaliteitsstatuut E25 zorg en welzijn



zorg en welzijn

1. Inleiding	3
2. Ons zorgaanbod	3
3. Samenwerkingspartners	4
4. Verloop van zorg binnen E25 zorg en welzijn	4
4.1 Aanmelding	4
4.2 Intake	4
4.3 Plan van aanpak	5
4.4 Voortgang behandeling	5
4.5 Afstemmen van zorg	5
4.6 Toestemming	5
5. Team Diagnostiek en Behandeling	6
5.1 De regiebehandelaar	6
5.2 De medebehandelaren	6
5.3 Leren en ontwikkelen	6
6. Tevredenheid van cliënten	7

1. Inleiding

E25 zorg en welzijn, Stichting Welzijn E25, werkt vanuit de multifocale benadering. We gaan uit van een innovatieve multifocale benadering waarbij de ondersteuning/hulpverlening uitgaat van "het totale mensbeeld". Concreet houdt dat in dat we onze dienstverlening zo hebben ingericht dat een logische (maatwerk) verbinding wordt gemaakt tussen preventie/voorliggend veld, begeleiding en behandeling. E25 zorg en welzijn heeft een brede doelgroep, waaronder ook cliënten boven de 18 jaar. De vergoedingen voor behandeling voor deze cliënten komt onder andere vanuit de Zorgverzekeringswet. Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut. Dit document is een samenvatting van ons kwaliteitsstatuut.

2. Ons zorgaanbod

E25 zorg en welzijn richt zich op alle leeftijden en ondersteunt mensen met zorgbehoeftes die betrekking hebben op complexe, multi(systemische) problematiek. De gezinnen die hiervoor in aanmerking komen hebben te maken met meervoudige opvoedings- en psychische problematiek of een licht verstandelijke beperking. E25 zorg en welzijn heeft een multifocale aanpak ontwikkeld die elementen bevat van psychische hulp, opvoed- en opgroeihulp. Het ambulante multifocale team levert maatwerk, kan zorgvragers maximaal ondersteunen en wordt ingezet ter voorkoming van residentiële opname. Het team bestaat uit een samenstelling van verschillende specialistische disciplines waaronder een systeemtherapeut, orthopedagoog, GZ-psycholoog, psychotherapeut, psychiater, vaktherapeuten, verpleegkundigen en gezins-en jongerencoaches.

E25 zorg en welzijn biedt behandeling vanuit de generalistische basis GGZ en specialistische GGZ. Wij bieden zorg aan cliënten met onder andere de volgende problematiek;

- Angststoornissen;
- Persoonlijkheidsstoornissen;
- ADHD/ODD/CD;
- Stemmingsstoornissen;
- Autisme spectrum stoornissen;
- Trauma/hechting

E25 zorg en welzijn heeft een behandel- en begeleidingsaanbod waarbij mensen die twee of meer stoornissen, of een licht verstandelijke beperking hebben behandeld kunnen worden. Daarnaast heeft E25 zorg en welzijn een brede expertise in het begeleiden en behandelen van mensen met een forensische indicatie.

3. Samenwerkingspartners

Wij werken samen met een ieder die betrokken is bij onze cliënt en zijn of haar systeem. Vanuit onze multifocale werkwijze achten wij het van belang om een ieder mee te nemen in dit traject. Om deze reden kunnen wij niet vooraf aangeven wie wel en niet betrokken zullen worden in de samenwerking.

Het team werkt veel samen met verschillende ketenpartners. Er wordt nauw samengewerkt met de gemeentelijke diensten en de toegang waaronder wijkteams, huisartsen en gecertificeerde instellingen. Tevens werkt E25 zorg en welzijn samen met lokale en regionale zorgaanbieders met een (hoog)specialistisch aanbod op het vlak van LVB, GGZ/verslaving en J&O. Naast de tweedelijnszorginstellingen wordt er samengewerkt met basisvoorzieningen zoals het CJG, onderwijs, welzijnswerk, verenigingen en zelforganisaties. Vanuit het Informatiesysteem Forensische Zorg (IFZO) werkt E25 zorg en welzijn intensief samen met de gemeenten, de drie reclasseringsorganisaties, het gevangeniswezen (Psycho Medische Overleggen) het Veiligheidshuis, Bureau Nazorg, bemoeizorg en woningcorporaties. Bij de netwerkpartners is altijd de toegevoegde waarde voor onze cliënten leidend: draagt de samenwerking bij aan het hervinden van regie en welzijn voor de cliënt.

4. Verloop van zorg binnen E25 zorg en welzijn

4.1 Aanmelding

Wanneer een cliënt aangemeld wordt binnen E25 zorg en welzijn verloopt dit via Team Aanmelding en Advies. Team Aanmelding en Advies vraagt de hulpvraag uit en overlegt iedere week met de regiebehandelaar of de hulpvraag passend is voor het aanbod. Indien dit niet het geval is, zal er meegedacht worden in een andere meer passend hulpaanbod.

Wanneer de hulpvraag passend is binnen E25 zorg en welzijn, zorgt Team Aanmelding en Advies samen met de verwijzer/aanmelder voor de juiste indicatie, zodat vervolgens de cliënt gematcht kan worden aan een regiebehandelaar en medebehandelaar. E25 zorg en welzijn wil ervoor zorgen dat er aan de voorkant zoveel mogelijk wordt gematcht, zodat het traject voor de cliënt zo prettig mogelijk verloopt.

Team Diagnostiek en Behandeling zal in overleg met de verwijzer en/of de cliënt een intake inplannen. Bij de intake is de regiebehandelaar aanwezig samen met een medebehandelaar/vaktherapeut.

4.2 Intake

Tijdens de intake wordt de hulpvraag van de cliënt besproken en besproken hoe de behandeling vormgegeven zal worden. In een intake is er binnen onze werkwijze aandacht voor de positieve punten van de cliënt, maar ook wordt er gekeken naar de aanwezigheid van systeem en netwerk. Na de intake wordt er een plan opgemaakt voor het komende traject. Deze wordt in overleg met de regiebehandelaar opgesteld en indien intern inhoudelijk akkoord, dient de cliënt er altijd nog een akkoord op te geven. Dit is volgens het uitgangspunt van Handelingsgerichte diagnostiek.

De regiebehandelaar is altijd bij het uiteindelijk stellen van een diagnose betrokken, maar door het traject heen ook in meer of mindere mate, afhankelijk van de vraag van de cliënt. Bij E25 zorg en welzijn werken we te allen tijde naar de behoefte van de cliënt, die is hierin leidend, dus ook de inzet van de betrokkenen wordt hier op afgestemd.

4.3 Plan van aanpak

Binnen E25 zorg en welzijn werken we met een plan van aanpak. Deze is opgesteld aan de hand van de informatie verkregen vanuit de aanmelding, de intake, de cliënt, de verwijzer en andere belangrijke betrokkenen. Vanuit hier wordt inhoudelijk gekeken naar de behoefte van de cliënt en wat hier het beste op aansluit. Hierin wordt de cliënt steeds meegenomen. Dit is het uitgangspunt van Handelingsgerichte Diagnostiek. Er kunnen alleen stappen ondernomen worden indien de cliënt het eens is met de te nemen stappen. De stappen die genomen gaan worden in het plan, worden afgestemd binnen het multidisciplinaire/multifocale team. Er wordt gekeken hoe het maatwerk, waar wij voor staan, het beste geboden kan worden aan deze cliënt. Dit kan betekenen dat een vaktherapeut bijvoorbeeld betrokken wordt in het proces van intake/kennismaking. Casuïstiek wordt besproken in het multidisciplinaire team. Hierin worden alle disciplines betrokken, om met elkaar te kijken of de cliënt nog steeds geholpen wordt door de inzet die wij plegen. Moet deze worden bijgesteld, moet er extra inzet gepleegd worden etc.

4.4 Voortgang behandeling

De voortgang van de behandeling wordt getoetst aan de hand van de mening van de cliënt. De cliënt is het kompas waaraan wij toetsen of hetgeen ingezet wordt, ook aansluit op de behoefte van de cliënt en de problemen verminderd. Team Diagnostiek en Behandeling heeft binnen het systeem Conexus eigen formats voor rapportage. Per cliënt wordt bepaald met welke frequentie er wordt geëvalueerd. Wederom wordt hier aangesloten op maatwerk. Iedere cliënt wordt ten minste eens in de 12 weken intern geëvalueerd, maar ook wordt er aansluitend een voortgangsbespreking georganiseerd met cliënt en diens systeem/netwerk.

4.5 Afstemmen van zorg

Afstemming van een behandeling gaat in overleg met de cliënt, en indien betrokken het systeem en netwerk. Samen met de verwijzer wordt afgestemd welke vorm van zorg het meest aansluit bij de cliënt. Bij de intake maakt de behandelaar en/of de regiebehandelaar een inschatting of de cliënt past binnen de BGGZ, SGGZ of juist verder op- of afgeschaald moet worden. De beoordeling van op- of afschalen van de zorg vindt plaats tijdens geplande evaluaties van de zorg, maar kan ook tussentijds aan de orde zijn als een behandeling dreigt te stagneren of een (dreigende) crisissituatie ontstaat. Op grond van deze evaluatie/beoordeling kan in overleg met de cliënt, naasten en verwijzer besloten worden om de zorg op- of af te schalen.

4.6 Toestemming

De cliënt krijgt bij aanvang een toestemmingsformulier mee, waarbij wij vragen om toestemming te geven tot het uitwisselen en opvragen van informatie. Hiermee hanteren wij een open en transparante manier van communiceren. Hierbij houden wij ons aan de regels omtrent minderjarigheid. Onder de 16 jaar dienen ouders overal van te weten en in betrokken te worden, boven de 16 jaar hebben kinderen hierin zelfregie. Overal geldt bij onze organisatie dat een cliënt iets in vertrouwen kan zeggen, behalve wanneer deze persoon fysiek/emotioneel of op andere wijze niet veilig is, dan wel van plan is om iets te gaan doen wat wettelijk verboden is en op die wijze tegen zichzelf beschermd dient te worden.

5. Team Diagnostiek en Behandeling

Team diagnostiek en behandeling is het behandelteam van E25 zorg en welzijn.

5.1 De regiebehandelaar

De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de behandeling van de cliënt. De regiebehandelaar is een GZ-psycholoog of een psychiater. Op basis van vraag, behoefte en complexiteit van de problematiek wordt vanuit de expertise van een regiebehandelaar de koppeling gemaakt met de cliënt. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de integrale behandeling voor de cliënt, waarbij de multifocale aanpak, van waaruit E25 zorg en welzijn werkt, continu onder de aandacht ligt. De regiebehandelaar draagt zorg voor het tijdig betrekken van andere zorgverleners indien dit noodzakelijk is. Tevens wordt rekening gehouden met mogelijke gemeentelijke contracten waarin de subsidievoorwaarden uitdrukkelijk als eis stellen om een psychiater als regiebehandelaar in te zetten.

5.2 De medebehandelaren

Het behandelteam van E25 zorg en welzijn bestaat uit verschillende behandelaren met verschillende achtergronden die samen met de regiebehandelaar een behandeling uit kunnen voeren. Het team bestaat uit een samenstelling van verschillende specialistische disciplines waaronder een systeemtherapeut, orthopedagoog, GZ-psycholoog, psychotherapeut, psychiater, vaktherapeuten, verpleegkundigen en gezins- en jongerencoaches. De behandelaren voeren zelfstandig een behandeling uit en evalueert samen met de regiebehandelaar.

5.3 Leren en ontwikkelen

Binnen E25 zorg en welzijn staat de kwaliteit van zorg hoog in het vaandel. Alle disciplines in het multifocale zorgteam worden bij indiensttreding standaard gecontroleerd op de aanwezigheid van alle noodzakelijke erkenningen, opleidingen, BIG en/of SKJ-registraties. Het afgeven van een VOG-verklaring is tevens een vereiste. Om de kwaliteit van zorg hoog te houden zijn de behandelaren continu bezig met hun eigen ontwikkeling. Professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen persoonlijke- en beroepsontwikkeling, zodat zij aan de eisen die vanuit hun beroepsregistratie worden gesteld voldoen. De organisatie faciliteert hen hierin en biedt mogelijkheden op het gebied van trainingen en opleidingen. E25 zorg en welzijn heeft een eigen Academy en verzorgt opleidingen, trainingen en workshops voor medewerkers. Er wordt nauwkeurig bijgehouden of er behoefte is aan deskundigheidsbevordering. Door middel van intervisie, supervisie en voortgangsgesprekken kunnen professionals aan hun leidinggevende aangeven waar zij behoefte aan hebben. Deze bijeenkomsten dragen bij aan het tijdig signaleren van de behoefte aan scholing, training of andere vormen van deskundigheidsbevordering. E25 zorg en welzijn heeft voor zijn medewerkers een uitgebreid intern en extern scholingsaanbod ontwikkeld.

6. Tevredenheid van cliënten

Zoals al eerder beschreven staat kwaliteit hoog in het vaandel binnen E25 zorg en welzijn. Aansluiten bij de cliënt en zijn/haar hulpvraag wordt op meerdere momenten gepeild. Dit gebeurt tijdens gesprekken en evaluaties. Bij afsluiten van een behandeling wordt er met de cliënt besproken hoe de behandeling is ervaren. Daarnaast wordt de cliënt gevraagd om een gestandaardiseerde vragenlijst in te vullen.

Het dossier van de cliënt blijft 15 jaar bewaard bij E25 zorg en welzijn. Iemand die behoefte heeft aan steun vanuit Team Diagnostiek en Behandeling kan altijd opnieuw contact opnemen. Met elkaar zal er dan gekeken worden hoe deze persoon geholpen en ondersteund kan worden en door wie dit dient te gebeuren. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de vraag of E25 zorg en welzijn op dat moment de partij is om de cliënt te helpen en anders wie dit wel zou zijn. E25 zorg en welzijn zal altijd de cliënt ondersteunen, indien gewenst, naar de juiste organisatie passend bij de hulpvraag.





zorg en welzijn